

# Datenschutzerklärung

---

## Inhalt

- 1 Allgemeine Hinweise und Ansprechpartner
- 2 Schutz der personenbezogenen Daten
- 3 Art der gesammelten personenbezogenen Daten
- 4 Zweck der Datenverarbeitung durch ZNV
- 5 Weitergabe von Personendaten an Dritte
- 6 Nutzung der Personendaten für Direktwerbung
- 7 Online-Marketing und Webanalysedienste
- 8 Kinder als Nutzer der Webseiten
- 9 Speicherdauer
- 10 Speicherort und Internationale Übermittlung Ihrer Personendaten
- 11 Anspruch auf Einsicht, Änderung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten
- 12 Kontakt

Stand: 27. November 2018

## 1 Allgemeine Hinweise und Ansprechpartner

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig, weswegen ZNV Ihre personenbezogenen Daten umsichtig, vertrauenswürdig und respektvoll behandelt. Wir sammeln Personendaten, um unseren geschätzten Kunden einen besseren Service zu bieten und das Benutzererlebnis auf den Webseiten ständig zu verbessern. Im Umgang mit Ihren Personendaten hält sich ZNV stets an die geltenden Datenschutzgesetze. Die vorliegende Datenschutzerklärung verschafft Ihnen einen klaren Überblick, wann ZNV Daten über Sie für welche Zwecke erhebt, wenn Sie die Webseiten von ZNV verwenden, und wie ZNV die von Ihnen bereitgestellten Daten nutzt. Wir legen ausserdem dar, an wen die personenbezogenen Daten weitergegeben werden und welche Wahlmöglichkeiten und gesetzlichen Rechte Sie bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten haben.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Webseite sowie zuständig für Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden:

**ZNV**, Vorstand, E-Mail: [info@zbgr.ch](mailto:info@zbgr.ch).

Aufgrund der Weiterentwicklung unserer Webseite oder der Implementierung neuer Technologien ist es notwendig, dass die [Nutzungsbedingungen der Webseite](#), die vorliegenden [Regelungen zum Datenschutz](#) oder die [AGB](#) angepasst, ergänzt oder geändert werden. Mit jedem neuen Aufruf oder Besuch der Webseite gelten die jeweils aktuellen, abrufbaren Versionen. Bitte besuchen Sie diese Seite regelmässig, um die aktuellen Bestimmungen einzusehen. Sollten wir erhebliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, so werden wir Sie in einer Mitteilung auf unseren Webseiten und/oder in unseren mobilen Apps sowie durch eine aktualisierte Fassung der Datenschutzerklärung darüber informieren. Sind Sie mit den geänderten Bestimmungen nicht einverstanden, bitten wir Sie schriftlich per Email an [info@zbgr.ch](mailto:info@zbgr.ch) zu widersprechen.

Sollten sich zwischen diesen Regelungen zum Datenschutz und den sonst anwendbaren Vertrags- oder Geschäftsbedingungen von ZNV irgendwelche Widersprüche ergeben, so haben die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung Vorrang.

**Indem Sie die ZNV-Webseite besuchen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Informationen gesammelt und verwendet werden, wie es in dieser Datenschutzerklärung beschrieben wird.**

## **2 Schutz der personenbezogenen Daten**

ZNV nutzt Datennetzwerke, die unter anderem durch branchenübliche Firewalls und Passwortsysteme geschützt werden, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der erfassten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Beim Umgang mit Ihren persönlichen Daten ergreifen wir angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Abänderung oder Zerstörung zu schützen.

## **3 Art der gesammelten personenbezogenen Daten**

Der Begriff „Personendaten“ oder „personenbezogene Daten“ im Sinne dieser Datenschutzerklärung umfasst Informationen, anhand deren Sie persönlich identifiziert werden können.

Unter der Bearbeitung von Personendaten versteht man jeden Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, wie beispielsweise erfassen, nutzen, speichern, bekannt geben, übermitteln oder löschen der Daten.

ZNV erfasst Personendaten automatisch, wenn Sie mit unseren Webseiten interagieren und nutzen. Andererseits werden Personendaten automatisch oder manuell erfasst, welche Sie zur Verfügung stellen (z.B. durch Kontaktaufnahme, Erstellung eines Benutzerprofils bzw. Kundenkonto). Welche Daten erhoben werden, sind aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich.

### **3.1 Daten, die automatisch erfasst werden**

ZNV erfasst personenbezogene Daten, wenn Sie unsere Webseiten nutzen, ohne dass Sie sich registrieren oder aktiv Informationen übermitteln.

- **Webseiten:**

Ihr Browser übermittelt uns Daten, wenn Sie eine ZNV-Webseite aufrufen. Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten findet nicht statt. Es werden folgende Daten erfasst:

- welche ZNV-Webseiten besucht werden;
- Anzahl der Besuche sowie Datum, Uhrzeit und Dauer des Besuchs;
- Quelle bzw. Verweis, von welcher Seite auf die Seite gelangt wird;
- Geräte- und Browserinformationen (Betriebssystem, Browsertyp und -version, etc.);
- Verwendete IP-Adresse.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Webseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens einem Monat der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

- **Cookies:**

Um die Nutzung verschiedener Funktionen zu ermöglichen, setzen ZNV und ZNV-Partner Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die durch Ihren Browser auf der Festplatte Ihres Computers abgespeichert werden. Die meisten der von ZNV verwendeten Cookies werden nach Ende der Browsersitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen ZNV, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. dauerhafte Cookies). Dabei werden bestimmte Nutzerinformationen wie Browser- und Standortdaten erhoben und verarbeitet. Auch dauerhafte Cookies werden nach einer gewissen, je nach Cookie festgelegten Zeit automatisch gelöscht. Die Cookies erleichtern Ihnen die Nutzung der ZNV-Webseite und werden verwendet, um die ZNV Webseite attraktiv und in der Bedienung einfacher zu machen. Sie dienen beispielsweise der Begrüßung mit Ihrem Benutzernamen, erleichtern das Ausfüllen von Formularen mit Ihren Daten, erinnern sich an Ihre Sprachwahl oder an Produkte im Warenkorb. Bei Cookies von Partnerunternehmen, insbesondere diejenigen unserer Werbe- und Social-Media-Partner, können einerseits Produkt- und Kaufpräferenzen erhoben werden, die für verschiedene Marketingaktivitäten dienen (sog. Targeting-Cookies). Andererseits geben solche Cookies über das Einkaufsverhalten der Besucher Auskunft, damit wir Ihnen eine optimierte Einkaufserfahrung bieten können. Und zuletzt kommen auch Cookies zum Einsatz, wenn Sie ZNV oder ZNV-Produkte im Zusammenhang mit Social-Media Netzwerken „ liken“ oder empfehlen.

Die meisten Browser akzeptieren solche Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser aber auch so konfigurieren, dass er keine Cookies annimmt und abspeichert. Bitte entnehmen Sie die Einzelheiten hierzu der Bedienungsanleitung bzw. der Hilfe-Funktion Ihres Browsers.

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE)

Falls Sie die Verwendung von Cookies ablehnen, kann es sein, dass Sie gegebenenfalls nicht alle Funktionen auf dieser Webseite vollumfänglich nutzen können.

- **Standortinformationen:**

Bei gewissen Funktionalitäten der ZNV-Webseiten können Sie standortabhängige Dienste nutzen. In solchen Fällen wird Ihnen vorgängig mitgeteilt, dass Ihr tatsächlicher Standort ermittelt und verarbeitet wird. Die Standortermittlung kann in den Geräteeinstellungen deaktiviert werden.

### 3.2 Daten, bei Interaktion mit ZNV, bei Eröffnung eines Kundenkontos und zur Vertragsabwicklung

ZNV bearbeitet personenbezogene Daten, die Sie uns übermitteln, wenn Sie mit ZNV in Kontakt treten, beispielsweise indem Sie sich registrieren oder aktiv Informationen übermitteln. Eine Registrierung ist für das Bereithalten bestimmter Inhalte und Leistungen auf unserer Webseite sowie zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich.

- **Informationsquellen:**

Bei den meisten Informationen, welche ZNV von Ihnen erfasst, handelt es sich um personenbezogene Daten, welche Sie uns freiwillig mitgeteilt haben. Zudem können wir personenbezogenen Daten von Dritten (beispielsweise Kreditauskunfteien, Vollzugs-/Aufsichtsbehörden und Unternehmen, die kommerziell verfügbare Datenbanken anbieten usw.) erhalten.

- **Kontaktaufnahme:**

Beispielsweise im Rahmen einer Kontaktaufnahme über ein ZNV-Kontaktformular oder per Email, geben Sie uns personenbezogene Daten an. Welche Daten erhoben werden, ergibt sich aus den jeweiligen Eingabefeldern. Ihre personenbezogenen Daten werden von ZNV nur zum Zweck der Beantwortung bzw. dem Zweck des Formulars bearbeitet und für die technische Administration

gespeichert. Nach Abschluss der Bearbeitung wird Ihre Anfrage bzw. andere Form der Kontaktaufnahme gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

▪ **Kundenkonto:**

Abonnenten erhalten automatisch ein Kundenkonto. Welche Daten erhoben werden, ergibt sich aus dem jeweiligen Eingabeformular. ZNV wird mit den Formularen nach den grundlegenden personenbezogenen Daten fragen, wobei darauf hingewiesen wird, welche Informationen Pflichtangaben sind und welche Angaben freiwillig angegeben werden können. Die Daten, welche Sie in einem Kundenkonto eingeben, werden ausschliesslich zum Zweck der Vertragsabwicklung gespeichert und verwendet, ausser Sie stimmen einer weitergehenden Nutzung ausdrücklich zu.

Es können beispielsweise folgende Informationen abgefragt und bearbeitet werden:

**Daten zur Person**

- Name und Vorname;
- Geburtstag und Alter;
- Geschlecht;
- Wohnadresse;
- Einkaufsgewohnheiten;
- Informationen zur Kaufkraft;
- Kunden- und Einkaufspräferenzen;
- Lieferadresse;
- Rechnungsadresse;
- Kreditkarten- und Kontoinformationen;
- Sprachpräferenzen;
- Telefonnummer(n);
- E-Mail-Adresse(n);
- Kunden- oder Mitgliedsnummern;
- Informationen zu abonnierten Newslettern oder sonstiger Werbung;
- Zustimmung für Empfang von Werbung;
- Online-Kundenkonto-Informationen (z.B. Eröffnungsdatum, ggf. Benutzername oder Profilbild).

**Daten zur Kundenaktivität**

- Vertragsdaten (einschliesslich Vertragsdatum, Vertragsart, Vertragsinhalt; Vertragspartner; Vertragslaufzeit; Vertragswert; geltend gemachte Ansprüche aus Vertrag);
- Einkaufsinformationen (einschliesslich Einkaufsdatum; Einkaufsort; Einkaufszeit; Art, Menge und Wert der eingekauften Waren und Dienstleistungen; Warenkorb; abgebrochener Warenkorb; verwendete Zahlungsmittel; Zahlstelle; Einkaufshistorie);
- Kundendienstinformationen (einschliesslich Retouren von Waren, Reklamationen, Garantiefälle, Lieferungsinformationen);
- Sitzungsdaten mit Bezug auf Besuche unserer Internet-Seiten, Apps für mobile Geräte oder Angebote auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken (einschliesslich Dauer und Häufigkeit der Besuche, Sprach- und Landesvoreinstellungen, Informationen über Browser und Computerbetriebssystem, Internet-Protokoll-Adressen, Suchbegriffe und Suchergebnisse; abgegebene Bewertungen);

- standortbezogene Daten bei Nutzung von mobilen Geräten.

Die Löschung des Kundenkontos erfolgt mit der Beendigung des Abonnementsvertrages. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages und Löschung Ihres Kundenkontos werden die Daten mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gesperrt und nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder eine gesetzlich erlaubte Datenverwendung von unserer Seite vorbehalten wurde, über die wir Sie informiert haben.

- **Teilnahme an Verlosung, Gewinnausschreibung oder Umfrage, etc.:**

Wenn Sie an einer Verlosung, Gewinnausschreibung oder Umfrage etc. teilnehmen möchten, werden Sie von ZNV unter Umständen nach weiteren personenbezogenen Daten, wie Ihre Postanschrift, gebeten, um Ihnen den Gewinn senden zu können. Welche Daten und zu welchem Zweck die Daten erhoben werden, ergibt sich aus den jeweiligen Eingabefeldern. Für Verlosungen, Gewinnausschreibungen oder Umfragen etc. erhobene Personendaten werden in der Regel gelöscht, sobald der Zweck der Massnahme erfüllt ist.

## **4 Zweck der Datenverarbeitung durch ZNV**

Ihre personenbezogenen Daten werden von ZNV für die nachfolgenden Zwecke verwendet.

### **4.1 Sign-On**

Die personenbezogenen Daten, die Sie ZNV angeben, wenn Sie sich erstmals registrieren, werden zu Identifizierungs- und Authentifizierungszwecken für alle unsere Dienstleistungen genutzt.

### **4.2 Erbringung von Waren und Dienstleistungen von ZNV**

ZNV verwendet Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung von Bestellungen und Verträgen, einschliesslich Versand von Bestell- und Versandbestätigungen, Lieferbestätigungen, Lieferung und Rechnungsstellung.

Ausserdem werden Ihre Angaben für eine Altersprüfung bzw. Bestätigung eines Mindestalters verwendet, zur Feststellung, ob das Mindestalter für Onlinekäufe oder im Rahmen der geltenden Datenschutz- und/oder Vertriebsrechte eingehalten ist.

Überdies werden Ihre Personendaten verwendet, um die Organisation und Durchführung von Kundendienstleistungen sicherstellen zu können, beispielsweise nachdem Sie ZNV über das Kontaktformular kontaktiert haben.

### **4.3 Verbesserung der ZNV Produkte und Dienstleistungen**

ZNV verwendet Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung eines Profils, um besser zu verstehen, wie die Produkte und Dienstleistungen von ZNV genutzt werden und um interessantere und relevantere Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln sowie um Produkte und Dienstleistungen von ZNV zu personalisieren.

### **4.4 Kommunikationsleistungen und weitere angeforderte Produkte oder Dienstleistungen**

ZNV verwendet Ihre personenbezogenen Daten zur Bereitstellung, Administration und Durchführung der Kundenkommunikation per Post und über elektronische Kommunikationsmittel.

Ausserdem werden Ihre Angaben für die Bereitstellung von angeforderten Produkten oder Dienstleistungen (z.B. E-Mail-Newsletter, Werbeaktionen, Verlosungen, Wettbewerbe, Teilnahme an Veranstaltungen, etc.) verwendet.

## 4.5 Marketingaktivitäten und Anlässe

ZNV bearbeitet Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Organisation und Durchführung von besonderen Anlässen wie Events und Werbeveranstaltungen;
- individualisierte und personenbezogene bzw. anonyme und gruppenbezogene Erkennung, Klassifizierung und Analyse von aktuellen und potentiellen Kundenbedürfnissen und Kundeninteressen;
- individualisierte und personenbezogene bzw. anonyme und gruppenbezogene Einordnung und Analyse des Kundenverhaltens sowie des Kundenpotentials;
- statistische Auswertung des Kundenverhaltens auf der Basis von anonymisierten Kundendaten.

## 5 Weitergabe von Personendaten an Dritte

ZNV arbeitet mit anderen Unternehmen oder Personen zusammen oder beauftragt andere Unternehmen oder Personen mit der Bearbeitung und Speicherung von Daten. Wenn Unternehmen Dienstleistungen für ZNV ausführen, dürfen diese Unternehmen Ihre personenbezogenen Informationen nicht für andere als die von uns eindeutig definierten oder von Gesetzes wegen erforderlichen Zwecke nutzen, und dies wird unsererseits durch schriftliche Verträge gewährleistet. ZNV gibt in nachfolgend abgegrenzten Fällen Ihre Daten an Dritte weiter.

### 5.1 Nutzungsbestimmungen und Sicherheit

ZNV gibt Ihre Daten an Dritte weiter

- um Schutz und Sicherheit aller ZNV Kunden und von Dritten zu gewährleisten (z.B. technischer Service im Zusammenhang mit der ZNV Webseite);
- um die Rechte und das Eigentum von ZNV sowie der ZNV Kunden und von Dritten zu schützen;
- um die von Ihnen akzeptierten ZNV-Nutzungsbedingungen oder andere geltende Bestimmungen durchzusetzen;
- sofern ZNV gesetzlich oder im Rahmen eines Rechtsverfahrens (gerichtliche Verfügung oder Anordnung einer Vollzugsbehörde, etc.) zur Herausgabe verpflichtet ist.

### 5.2 Bestellabwicklung und Bonitätsprüfungen

Die Weitergabe Ihrer Daten durch ZNV erfolgt,

- wenn Unternehmen Dienstleistungen für ZNV ausführen, wie z.B. Auslieferung von Paketen, die Abwicklung von Zahlungen und Kundendienst, soweit dies zur Lieferung der Ware/Dienstleistung erforderlich ist.
- sofern dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist, werden Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an das beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Die Weitergabe erfolgt nur insoweit, als dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist.
- um das berechtigte Interesse an der Feststellung der Zahlungsfähigkeit unserer Kunden zu wahren und um Betrug und andere missbräuchliche Nutzungen im Zusammenhang mit Zahlungen zu verhindern. In solchen Fällen behalten sich ZNV, insbesondere, wenn ZNV in Vorleistung tritt (z.B. Lieferung auf Rechnung), sowie die involvierten Kreditinstitute das Recht vor Zahlungstransaktionen zu überprüfen oder eine Bonitätsauskunft durchzuführen. Zu diesem Zweck werden interne und externe Informationsquellen verwendet oder an Auskunftseien weitergegeben.

Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit durch eine Nachricht an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen oder das Kreditinstitut widersprechen, jedoch bleibt ZNV oder das Kreditinstitut

gegebenenfalls weiterhin berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, sofern dies zur vertragsgemässen Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

### 5.3 Analyse- und Marketing-Aktivitäten

ZNV gibt Ihre Daten an Dritte weiter

- wenn Sie beim Aufruf der ZNV-Webseite den Einsatz von Cookies nicht eingeschränkt haben, setzt ZNV die Analyse-Werkzeuge und -Dienstleistungen von Dritten ein, um Online-Marketing oder Webanalysen durchzuführen (s. Ziffer 6 unten);

## 6 Online-Marketing und Webanalysedienste

Die anonymisierten Daten, welche beim Aufruf unserer Webseite mittels Cookies festgehalten werden, können zu Analyse Zwecken und zur Optimierung der Webseite im Zusammenhang mit Diensten Dritter eingesetzt werden. Dadurch können diese Dritten in beschränktem Mass selbst personenbezogene Daten über Nutzer von ZNV erheben, soweit sie sie z.B. anhand eigener Cookies oder Logins wiedererkennen.

ZNV kann nachfolgende Dienste Dritter für Online-Marketing und Webanalysedienste einsetzen:

- DoubleClick by Google;
- Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Web Analyse-Tools stellen Statistiken und Grafiken zur Verfügung, die Aufschluss über die Verwendung unserer Internet-Seiten und das Surfverhalten unserer Nutzer geben. Dabei werden die Daten über die Benutzung einer Internet-Seite an den dazu verwendeten Server übertragen. Je nach Anbieter eines Online-Marketing- oder Web Analyse-Tools können diese Server im Ausland stehen.

### 6.1 Tools von Google

Für das verwendete Web Analyse-Tool Google Analytics werden die erfassten Daten inklusive gekürzter IP Adressen übertragen, was die Identifikation einzelner Geräte verhindert.

Das Online-Marketing-Tool DoubleClick setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann DoubleClick mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine DoubleClick-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Webseite des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten DoubleClick-Cookies keine personenbezogenen Informationen.

Aufgrund der eingesetzten Tools von Google baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. ZNV hat keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden

Google beachtet die Schweizer und EU-Datenschutzbestimmungen und hat sich beim US-Handelsministerium für das „Swiss-U.S. Privacy Shield“ sowie „EU-U.S. Privacy Shield“ registrieren lassen (Informationen zum Privacy Shield finden Sie unter <https://www.privacyshield.gov>). Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

Um sich dem Tracking-Verfahren der Analysedienste entziehen zu können, müssen Sie die Einstellungen Ihres Browsers so einstellen, dass entsprechende Cookies blockiert werden (s. Ziffer 3.1: Anpassung des Browser über die Verwendung von Cookies). Sie können Cookies für Anzeigenvorgaben dauerhaft deaktivieren, indem Sie diese durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern oder das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Weitere Informationen zum Datenschutz von Google finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

## 7 Kinder als Nutzer der Webseiten

Grundsätzlich erheben wir wissentlich keine personenbezogenen Daten über Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren. Sollten wir Kenntnis davon erlangen, dass wir unbeabsichtigt personenbezogene Daten über Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren erfasst haben, werden wir Schritte unternehmen, um diese Informationen so bald wie möglich zu löschen, soweit wir nicht gemäss geltendem Recht zu ihrer Aufbewahrung verpflichtet sind.

Wenn uns bekannt ist, dass ein Kind über 16 Jahre alt ist, nach geltendem Recht jedoch als minderjährig gilt, werden wir das Einverständnis der Eltern/Erziehungsberechtigten einholen, bevor wir die personenbezogenen Daten des Kindes verwenden.

## 8 Speicherdauer

ZNV behält Personendaten nur so lange auf, wie dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig und zur Wahrung unserer Rechte notwendig erachtet wird (gesetzlichen Aufbewahrungsfrist, z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) oder so lange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig sind.

Insbesondere bewahrt ZNV die von Kunden erhobenen Personendaten, unter Beachtung nachfolgender Fristen auf und löscht sie im Anschluss, sofern keine gesetzlichen oder operationellen Aufbewahrungspflichten/-gründe entgegenstehen, oder wir Sie vorgängig über abweichende Speicherdauern informiert haben:

- Daten, die bei einem Kauf im Onlineshop erhoben wurden, werden nach dem letzten Bearbeitungsvorgang aus buchhalterischen Gründen in der Regel 10 Jahre aufbewahrt;
- Daten für Marketingmassnahmen und Werbezwecke sind am Grundsatz abzuleiten, ob die Speicherung für die werbliche Ansprache erforderlich ist. Im Normalfall werden Daten spätestens zwei Jahre nachdem keine werbliche Nutzung mehr erfolgt ist, gelöscht.
- Daten aus Korrespondenz, beispielsweise über das Kontaktformular, werden nach dem letzten Bearbeitungsvorgang sechs Wochen aufbewahrt und anschliessend gelöscht;
- Von ZNV für Web-Analysen erhobene Personendaten werden, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist, gelöscht. Im Regelfall erfolgt die Löschung nach einem Monat nach Erfassung.
- Daten, die zur Bereitstellung der Webseite erfasst werden, werden gelöscht, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens einem Monat der Fall.

## 9 Speicherort und Internationale Übermittlung Ihrer Personendaten

ZNV speichert und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in der Schweiz.

Es wird jedoch auch Fälle geben, in denen ZNV Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union (EU), wo ein angemessenes Datenschutzniveau gilt, oder ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“) an ein Land übermitteln muss, das nicht dasselbe Datenschutzniveau gewährleistet wie das Land, in dem Sie unsere Produkte und/oder Dienstleistungen in der Regel nutzen. Werden die personenbezogenen Daten, die Sie bei der Registrierung eines ZNV Kontos angeben oder im Umgang mit der ZNV-Webseite zur Verfügung stellen, ausserhalb der Europäischen Union oder des EWR bearbeitet, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um den angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht mit einem Angemessenheitsbeschluss gewährleistet ist, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten demjenigen in der Schweiz jederzeit entspricht. Dies stellen wir jeweils durch eine oder mehrere der folgenden Massnahmen sicher:



- durch das Abschliessen von EU Model Clauses mit den beauftragten Dienstleistern, vgl. [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_de)
- durch Sicherstellung, dass die beauftragten Dienstleister Swiss-US bzw. EU-US Privacy Shield zertifiziert sind (sofern der Datenempfänger Sitz in den USA hat bzw. die Daten dort speichert), vgl. <https://www.privacyshield.gov/>
- durch Vorhandensein von durch eine europäische Datenschutzbehörde anerkannte Binding Corporate Rules (BCR) bei den beauftragten Dienstleistern, vgl. [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en).

## **10 Anspruch auf Einsicht, Änderung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten**

ZNV hat Mechanismen implementiert, damit Sie Ihre gesetzlich zustehenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben können.

Nach Eingang Ihres Antrags zuhanden des Verantwortlichen (s. Ziffer 1 oben) und ausreichender Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität werden wir Ihnen eine Kopie der uns über Sie vorliegenden personenbezogenen Daten, für die Sie einen gesetzlichen Auskunftsanspruch haben, zur Verfügung stellen. Darüber hinaus werden wir Sie über die Zwecke, für die diese personenbezogenen Daten genutzt werden, die Empfänger Ihrer Personendaten sowie den Ursprung der Informationen informieren.

Sie können sich jederzeit schriftlich an ZNV wenden, um Änderungen an bestimmten personenbezogenen Daten, die Sie für fehlerhaft oder unerheblich halten, anzufordern oder uns darum zu bitten, Ihre personenbezogenen Daten nach Massgabe des geltenden Rechts zu sperren, zu löschen oder auf andere Art zu entfernen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten auf Antrag entsprechend geltendem Recht aktualisieren, sperren, löschen bzw. entfernen.

Sie haben ausserdem die Möglichkeit, Ihre Einwilligungen zu den entsprechenden Marketingaktivitäten und Marketingmitteilungen, welchen Sie gegenüber ZNV eingewilligt haben, zurückzuziehen. Die Marketingmitteilungen enthalten eine unkomplizierte Möglichkeit zur Abmeldung vom Erhalt weiterer Mitteilungen in der Zukunft, wie beispielsweise einen Link, über den Sie sich abmelden können. Sie können sich entsprechend den Angaben in der jeweiligen Mitteilung, die Sie über einen bestimmten Kanal erhalten haben, oder über die Einstellungen Ihres ZNV-Kundenkontos abmelden. Alternativ können Sie uns auch direkt unter den angegebenen Kontaktangaben kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass wir auch nach Ihrer Aufforderung zur Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten diese teilweise im Rahmen unserer gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten (etwa zu Abrechnungszwecken) behalten müssen und in diesem Fall ihre personenbezogenen Daten soweit zu diesem Zweck erforderlich nur sperren. Ferner kann eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bewirken, dass Sie die von Ihnen registrierten Dienste nicht mehr weiter beziehen oder nutzen können. Unter gewissen Voraussetzungen haben Sie Anspruch, dass wir Ihnen oder einem von Ihnen bestimmten Dritten Ihre Personendaten in einem gängigen Format weitergeben.

## **11 Kontakt**

Sollten Sie Fragen zu diesen Bestimmungen haben, so bitten wir Sie, sich schriftlich an folgende Stelle zu richten:

**ZNV, Vorstand**, E-Mail: [info@zbgr.ch](mailto:info@zbgr.ch)